



POLÍTICA INTEGRAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión: 2025
ARNO PRODUCCIONES S.A.S.
NIT: 900655719-2

1. OBJETO

La presente política tiene como finalidad establecer los principios, procedimientos y mecanismos bajo los cuales ARNO PRODUCCIONES S.A.S. realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias y complementarias.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Aplica al tratamiento de datos personales realizados por ARNO PRODUCCIONES S.A.S., incluyendo clientes, empleados, proveedores, aliados comerciales, visitantes y cualquier tercero cuyos datos se encuentren en nuestras bases de datos.

3. DEFINICIONES

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
- Responsable del tratamiento: persona que decide sobre la recolección y finalidades de los datos.
- Encargado del tratamiento: quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

4. PRINCIPIOS

Los principios rectores son: legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: ARNO PRODUCCIONES S.A.S.

NIT: 900655719-2

Dirección: Carrera 7 #5-26 Edificio Emmanuel, Fresno, Tolima

Correo electrónico: arnaldopalomino1234@hotmail.com

Página web: <https://arnoproducciones.com>

Representante Legal: Arnaldo Palomino Lemus

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados se tratarán para las siguientes finalidades: prestación de servicios, gestión de contratos, facturación, cobro, servicio al cliente, envío de comunicaciones, actividades de fidelización, contacto con proveedores y aliados, cumplimiento de obligaciones legales, y análisis estadísticos.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado del uso que se le ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC por infracciones.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

8. CANALES Y PROCEDIMIENTOS

Consultas y reclamos podrán ser enviados al correo: arnaldopalomino1234@hotmail.com

Consultas: se responderán en 10 días hábiles. Prórroga de hasta 5 días más será notificada oportunamente.

Reclamos: se resolverán en 15 días hábiles. Si incompletos, se solicitará subsanación dentro de los 5 días siguientes.

9. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE MENORES

Solo se tratarán con autorización expresa y bajo medidas especiales de protección. El tratamiento de datos de menores se realizará respetando sus derechos fundamentales y con consentimiento de sus representantes legales.

10. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES

ARNO PRODUCCIONES S.A.S. podrá compartir datos con terceros ubicados dentro o fuera de Colombia cuando sea necesario para la ejecución de contratos, por mandato legal o con autorización del titular.

11. VIDEOVIGILANCIA

Se informa que las instalaciones pueden estar sujetas a videovigilancia por motivos de seguridad. Las imágenes serán almacenadas de forma segura y tratadas conforme a esta política.

12. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Las versiones vigentes estarán disponibles en el sitio web institucional. Esta versión entra en vigencia en mayo de 2025.

13. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Mediante la firma del presente documento, el titular declara haber sido informado de los derechos y finalidades de tratamiento, y autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria el uso de sus datos personales conforme a esta política.

Formato de Autorización del Titular

Nombre del titular: _____

Número de identificación: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Arnaldo Palomino Lemus
Representante Legal
ARNO PRODUCCIONES S.A.S.